

Software as a Service (SaaS) – Cloud Computing

Nicht immer steht die geeignete Server-Infrastruktur für den Einsatz von QM-Pilot zur Verfügung. Oft ist gerade für kleinere Unternehmungen die Bereitstellung einer erforderlichen IT-Server-Infrastruktur, ein Projekt mit vielen Herausforderungen, die neben dem Tagesgeschäft fast keinen Platz haben.

Eine Lösung für dieses Problem kann **SaaS** sein.

Für eine festgelegte Monatsgebühr hat der Kunde das Nutzungsrecht für die Software, und erhält den Zugriff auf das System und seine Daten (Prozesse und Dokumente).

D.h. er braucht keine eigene Infrastruktur aufzubauen und zu betreiben. Man bezeichnet diese Nutzungsform auch salopp als „Software aus der Steckdose“.

Die wesentlichen Merkmale einer solchen Lösung sind, dass man keine Softwarelizenzen erwerben, und keine Infrastruktur bereitstellen muss.

Für die Nutzung greift man einfach über das Internet auf die Software (und die Infrastruktur) zu.

Vorteile

- Tiefe Kosten; - Bezahlung nur für Nutzung
- Keine Hard- / Software-Investitionen
- Zeitersparnisse bei Installation und Implementierung
- Weltweiter Zugang über das Internet (Browser)
- Hohe garantierte Verfügbarkeit
- Hotline — Support und Wartung inbegriffen
- Verträge mit kurzen Laufzeiten (ab 12 Monaten) möglich.
- Späterer Umstieg in klassischen Betrieb (auf eigener Infrastruktur) möglich.
- Für Schweizer Kunden stehen Server in der Schweiz zur Verfügung, für Kunden aus Deutschland Server in Deutschland.



Server-Betrieb, technische Überwachung und Wartung erfolgen professionell, d.h. mit

- Zugangsschutz
- SSL-Zertifikat
- Firewall-Schutz
- Automatische Datensicherung (Server Backup)
3 x täglich; - abends ein Onlinebackup zu einem Backup-Spezialisten
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Klima – und Feuerschutz
- Recovery-Tools